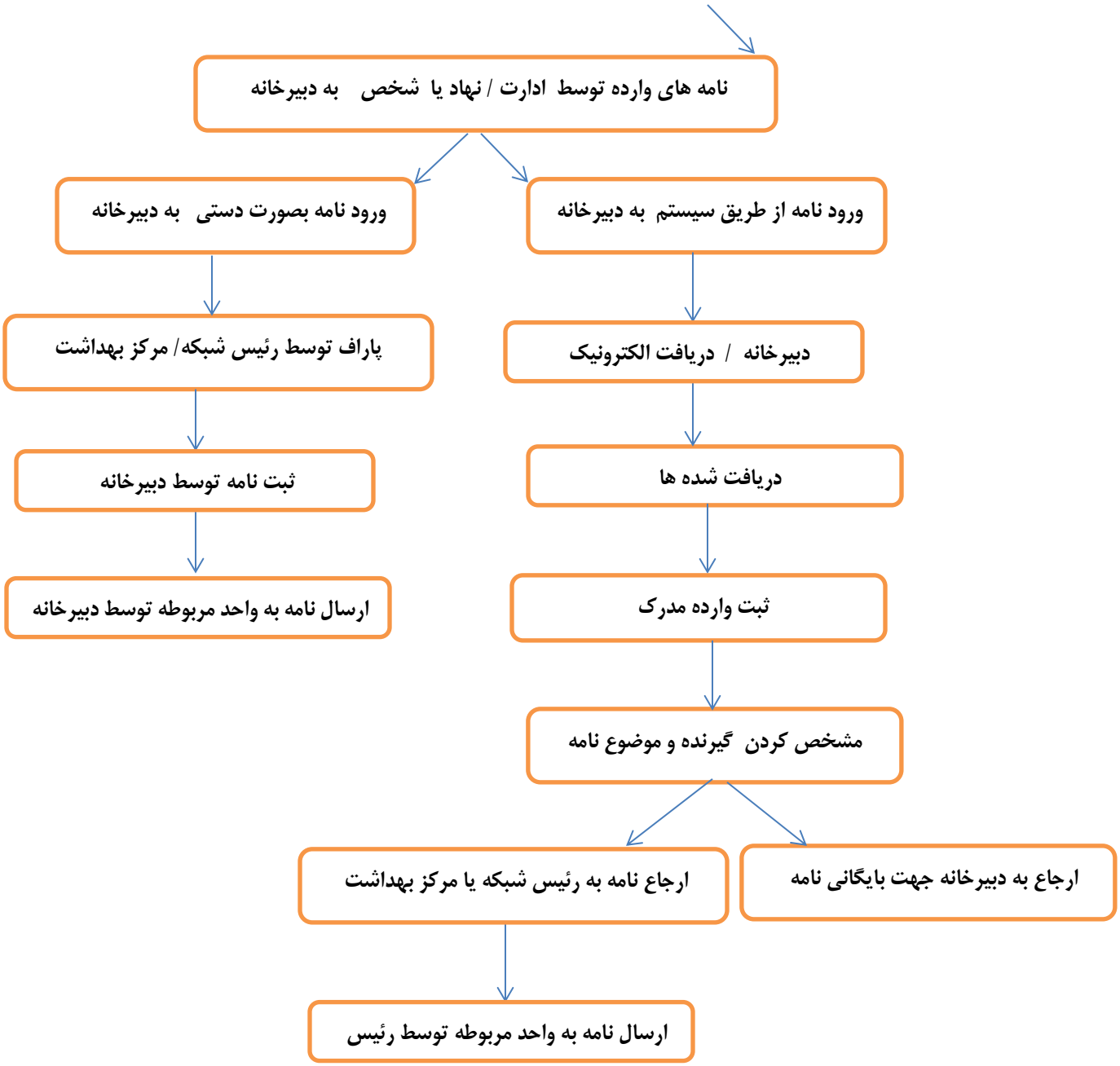نمودار جریان فرایند ثبت نامه های وارده در واحد دبیر خانه